

Soft Skills

Konfliktmanagement im Krankenhaus

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte
aus dem Krankenhaus

Referentin

Christine Possler

(geschäftsführende Gesellschafterin/MUTmanagement GmbH)

Ziele

Schauen Sie auf Konflikte in Ihrem Alltag und erkennen Sie, wo und warum Reibereien entstehen, die Sie ausbremsen und Zeit sowie Nerven kosten. Lernen Sie Lösungsstrategien und -wege kennen, um Ihre eigenen Stärken und Potenziale im Umgang mit Konflikten klug zu nutzen.

Inhalte

- Ihre Konflikte: Was bringen Sie mit? Was wollen Sie mitnehmen?
- Wie es häufig beginnt: Ursachen und Auswirkungen von Konflikten
- Was bringt wen aus der Ruhe? Verschiedene Persönlichkeitstypen und Kommunikationsbedürfnisse
- Strategien und Lösungswege: Klartext sprechen ohne Vorwürfe – Lösungsgespräche praktisch geübt

Methoden

Inputs im Wechsel mit aktivierenden Gruppenarbeiten, Diskussionen, Übungen, spielerischen Elementen und intensivem Erfahrungsaustausch

Datum

Mittwoch,
04.11.2020

Zeitplanung

10:00–16:30 Uhr

Veranstaltungsort

Eden Hotel Wolff
Arnulfstraße 4
80335 München

Teilnehmer

max. 10

