

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Bad Kissingen:

## Mitarbeiter (m/w/d) Account Management / Kundenbetreuung

### Ihre Aufgaben

Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt in Ihrer Hand!

- Operative Betreuung und Unterstützung unserer Bestandskunden
- Weiterentwicklung Ihrer Kunden durch geeignete Analysen
- Stetige Verbesserung des Dienstleistungsangebotes durch proaktiven Austausch mit Ihren Kunden
- Telefonische, persönliche und schriftliche Kommunikation mit Neu- und Bestandskunden
- Erstellen von Management-Berichten für Kunden und die Geschäftsführung
- Bearbeitung von Reklamationen und Kundenwünschen
- Pflege von Kundendaten in unserer Software
- Intensiver Austausch und Koordinierung der internen Teams zur Lösung von Kundenanfragen

### Das wünschen wir uns von Ihnen

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung
- Sie gehen gerne auf Menschen zu und haben Freude an Kommunikation
- In schwierigen Situationen sind Sie empathisch, freundlich und lösungsorientiert
- Sicherer Umgang mit MS Office und Erfahrung mit ERP-Anwendungen
- Kenntnisse im Account Management sowie im telefonischen Support
- Erfahrung im Bereich der Kunden- oder Projektbetreuung

### Darauf können Sie sich freuen

- Unbefristete Festanstellung mit attraktiver, leistungsorientierter Vergütung
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen (kostenfreie Getränke, finanzielle Mehrwerte durch Mitarbeiterkarte, Modelle zur betrieblichen Altersvorsorge, Bike-Leasing)
- Ein dynamisches Arbeitsumfeld, kurze Entscheidungswege und eine familiäre Arbeitsatmosphäre
- Ein positives Betriebsklima in einem motivierten Team
- Freiraum für eigene Ideen sowie ein engagiertes und kollegiales Miteinander

Die Pro Care Management GmbH ist ein Unternehmen der Prospitalia Gruppe und einer der führenden Einkaufsverbünde für Großverbraucher. In Zusammenarbeit mit 1.200 Lieferanten nehmen wir das Mandat von über 2.200 Kunden aus dem Gesundheitswesen und der Gemeinschaftspflege wahr und realisieren einen Wareneinsatz von ca. 450 Mio. €.

Mit der eigenen Softwareentwicklung bieten wir unseren Kunden ein breites Spektrum von praktischen Softwarelösungen, ein umfangreiches Schnittstellenmanagement sowie ein zuverlässiges Datenmanagement. Seit 20 Jahren ermöglichen unsere engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseren Erfolg.

**Werden auch Sie Teil des stetig wachsenden Teams!**



Sie finden sich in dieser Beschreibung wieder, suchen eine neue berufliche Herausforderung und möchten in einer zukunftssicheren Branche noch etwas bewegen? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermin an: [karriere@p-c-m.de](mailto:karriere@p-c-m.de)

Wir freuen uns auf Sie!

**Pro Care  
Management GmbH**

Kurhausstraße 43  
97688 Bad Kissingen

T +49.(0)971.785 487-0  
F +49.(0)971.785 487-20  
[info@p-c-m.de](mailto:info@p-c-m.de)

[www.p-c-m.de](http://www.p-c-m.de)