

# Systemvoraussetzungen e@Care

## GRUNDKONFIGURATION

- Zeitgemäße Hardwareausstattung mit aktueller Prozessorgeneration und mindestens 4 GB Arbeitsspeicher, der Einsatz einer SSD wird empfohlen<sup>1</sup>
- Druckerzugang für den Druck von Bestellungen, Zähllisten usw.
- Betriebssystem mindestens MS Windows 7, empfohlen MS Windows 10
- Bildschirmauflösung mind. 1280x768, empfohlen 1280x1024 (oder höher)
- Internetzugang zu <https://procareline.com/eCare>
- Bandbreite mindestens 16.000 kBit/s
- Freigeschaltete Ports 80 und 443 auf Firewalls
- Domänen „[procareline.com](https://procareline.com)“ und „[procareline.net](https://procareline.net)“ müssen in der Firewall vollständig freigegeben sein

## BROWSERKONFIGURATION

- Google Chrome<sup>2</sup> alternativ Internet Explorer 11
- <https://procareline.com> (Domain) muss zu den vertrauenswürdigen Seiten hinzugefügt werden
- In den Sicherheitseinstellungen für vertrauenswürdige Sites müssen folgende Optionen aktiviert sein:
  1. JavaScript
  2. Dateidownload (für Infothek-Dokumente)
  3. Auf Datenquellen über Domänengrenzen hinweg zugreifen
- Popups von <https://procareline.com> müssen zugelassen sein
- Cookies von <https://procareline.com> müssen zugelassen sein
- Neuere Versionen der gespeicherten Seiten bei jedem Zugriff auf die Webseite suchen („Seiten vorab laden, um das Surfen und die Suche zu beschleunigen“ bitte deaktivieren)

## ERWEITERTE KONFIGURATION

- Microsoft Excel ab Version 2010 (oder entsprechendes Office-Paket) für die Nachbearbeitung von exportierten Speiseplänen bei Einsatz des Produktionsmoduls
- Installierter Adobe Reader ab Version 10 zur Anzeige von pdf-Dokumenten
- Download bzw. Ausführung der Fernwartungssoftware Teamviewer<sup>3</sup> über den Link <http://www.procaremanagement.de/download/remote/teamviewer/fernwartung.exe>

**Gerne unterstützen wir Sie bei der Konfiguration Ihres Browsers.**

**Sie erreichen unseren technischen Kundenservice unter [0971 785487-6105](tel:09717854876105).**

<sup>1</sup> bis zu 30% Geschwindigkeitssteigerung je nach Hardwareausstattung

<sup>2</sup> beim Einsatz anderer Browser (Firefox, Opera, Safari, ...) stehen nicht alle Programmfunktionen zur Verfügung

<sup>3</sup> begleitend zum telefonischen Support bieten wir Ihnen die Fernwartung über Ihren PC an. Auf dem Gastrechner werden keinerlei Veränderungen (wie z.B. Registry-Einträge) vorgenommen