

Systemvoraussetzungen e@Care

GRUNDKONFIGURATION

- Zeitgemäße Hardwareausstattung mit mindestens 4 GB Arbeitsspeicher
- Empfohlenes Betriebssystem MS Windows 10 mit aktuellen Updates
- Bildschirmauflösung mind. 1280 x 720
- Bandbreite mindestens DSL 16.000 kBit/s
- Uneingeschränkter Zugriff auf <https://procareline.com/eCare>¹
- Druckerzugang für den Druck von Bestellungen, Zähllisten usw.

BROWSERKONFIGURATION

- Empfohlener Browser Google Chrome (aktuelle Version)²
- Popups von <https://procareline.com> müssen zugelassen sein
- Cookies von <https://procareline.com> müssen zugelassen sein

ERWEITERTE KONFIGURATION

- Microsoft Excel ab Version 2013 (oder entsprechendes Office-Paket) für die Nachbearbeitung von exportierten Daten
- Speicherort für die Ablage exportierter Dateien (Infothekdokumente, Speisepläne, etc.)
- Download bzw. Ausführung der Fernwartungssoftware Teamviewer³ über den Link <http://www.procaremanagement.de/download/remote/teamviewer/fernwartung.exe>

Gerne unterstützen wir Sie bei der Konfiguration Ihres Browsers oder bei weiteren Fragen.

Sie erreichen unseren technischen Kundenservice unter **0971 785487–6105.**

¹ Freigeschaltete Ports 80 und 443 auf Firewalls

² Beim Einsatz anderer Browser (Firefox, Opera) stehen möglicherweise nicht alle Programmfunktionen zur Verfügung

³ Begleitend zum telefonischen Support bieten wir Ihnen die Fernwartung über Ihren PC an.

Auf dem Gastrechner werden dazu keinerlei Veränderungen (wie z.B. Registry-Einträge) vorgenommen.