

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt  
am Standort Bad Kissingen

## Mitarbeiter (m/w/d) Account Management / Kundenbetreuung

### Deine Aufgaben

---

Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt in Deiner Hand!

- Operative Betreuung und Unterstützung unserer Bestandskunden
- Weiterentwicklung Deiner Kunden durch geeignete Analysen
- Stetige Verbesserung des Dienstleistungsangebotes durch proaktiven Austausch mit Deinen Kunden
- Telefonische, persönliche und schriftliche Kommunikation mit Neu- und Bestandskunden
- Erstellen von Management-Berichten für Kunden und die Geschäftsführung
- Bearbeitung von Reklamationen und Kundenwünschen
- Pflege von Kundendaten in unserer Software
- Intensiver Austausch und Koordinierung der internen Teams zur Lösung von Kundenanfragen

### Das wünschen wir uns von Dir

---

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung
- Du gehst gerne auf Menschen zu und hast Freude an Kommunikation
- In schwierigen Situationen bist Du empathisch, freundlich und lösungsorientiert
- Sicherer Umgang mit MS Office und Erfahrung mit ERP-Anwendungen
- Kenntnisse im Account Management sowie im telefonischen Support
- Erfahrung im Bereich der Kunden- oder Projektbetreuung

### Darauf kannst Du Dich freuen

---

- Unbefristete Festanstellung mit attraktiver, leistungsorientierter Vergütung
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen (kostenfreie Getränke, finanzielle Mehrwerte durch Mitarbeiterkarte, Modelle zur betrieblichen Altersvorsorge, Bike-Leasing, Firmenfeiern)
- Ein dynamisches Arbeitsumfeld, kurze Entscheidungswege und eine familiäre Arbeitsatmosphäre
- Ein positives Betriebsklima in einem motivierten Team
- Freiraum für eigene Ideen sowie ein engagiertes und kollegiales Miteinander

Die Pro Care Management GmbH ist ein Unternehmen der Prospitalia Gruppe und einer der führenden Einkaufsverbände für Großverbraucher. In Zusammenarbeit mit 1.200 Lieferanten nehmen wir das Mandat von über 2.200 Kunden aus dem Gesundheitswesen und der Gemeinschaftsverpflegung wahr und realisieren einen Wareneinsatz von ca. 450 Mio. €.

Mit der eigenen Softwareentwicklung bieten wir unseren Kunden ein breites Spektrum von praktischen Softwarelösungen, ein umfangreiches Schnittstellenmanagement sowie ein zuverlässiges Datenmanagement. Seit über 20 Jahren ermöglichen unsere engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseren Erfolg.

**Werde auch Du Teil des stetig wachsenden Teams!**



Du findest Dich in dieser Beschreibung wieder, suchst eine neue berufliche Herausforderung und möchtest in einer zukunftssicheren Branche noch etwas bewegen? Ob bereits mit Erfahrung oder als Berufseinsteiger: Wenn Du Dich angesprochen fühlst dann freuen wir uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermin an: [karriere@p-c-m.de](mailto:karriere@p-c-m.de)

Wir freuen uns auf Dich

### Pro Care Management GmbH

Kurhausstraße 43  
97688 Bad Kissingen

T +49.(0)971.785 487-0  
F +49.(0)731.785 487-20  
[info@p-c-m.de](mailto:info@p-c-m.de)

[www.p-c-m.de](http://www.p-c-m.de)