

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Bad Kissingen:

Account Manager (m/w/d) für die Kundenbetreuung

Deine Aufgaben

Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt in Deiner Hand!

- Aufbau und Pflege starker, langfristiger Kundenbeziehungen
- Kontinuierliche Analyse des Status-Quo und proaktiver Austausch mit den Mandanten
- Sicherstellen der erfolgreichen Bereitstellung unserer Lösungen bei Neukunden
- Zusammen mit dem Vertriebsteam, zusätzliche Chancen identifizieren und nutzen
- Intensiver Austausch und Koordinierung der internen Teams zur Lösung von Kundenanfragen
- Erstellen von Management-Berichten für die Mandanten und die Geschäftsführung
- Stammdatenpflege, Bearbeitung von Reklamationen und Kundenwünschen

Das wünschen wir uns von Dir

- Du kommunizierst mit Leidenschaft, empathisch, freundlich und lösungsorientiert
- Schrift und Wort wählst Du bedacht, fokussiert und fehlerfrei
- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ein Studium absolviert
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung (Projektgeschäft)
- Deine Arbeitsweise ist strukturiert und nachhaltig
- Sicherer Umgang mit MS Office sowie Erfahrungen mit CRM-Software
- Gute Verhandlungs- und Präsentationsfähigkeiten (Power Point)
- Freude an eigenverantwortlicher Arbeit

Darauf kannst Du dich freuen

- Unbefristete Festanstellung mit attraktiver, leistungsorientierter Vergütung
- Ein dynamisches Umfeld, kurze Entscheidungswege und eine familiäre Arbeitsatmosphäre
- Ein positives Betriebsklima in einem jung-erfahrenem und motivierten Team
- Viel persönlicher Gestaltungsraum und ein engagiertes und kollegiales Miteinander
- Kostenfreie Getränke, Mitarbeiterkarte, betrieblichen Altersvorsorge, Bike-Leasing

Die Pro Care Management GmbH ist der führenden Einkaufsverbund für Großverbraucher im Bereich Lebensmittel. Mit fast 1.200 Lieferpartnern betreuen wir über 2.200 Mandanten aus dem Gesundheitswesen und der Gemeinschaftsverpflegung und realisieren einen Wareneinsatz von ca. 400 Mio. €. Dazu entwickeln wir unsere eigene Software und bieten unseren Mandanten mit der easySuite ein vollumfängliches Warenwirtschaftssystem verbunden mit innovativem Datenmanagement und modernen Business Analytics Methoden. Dies verschafft uns einen weiteren Marktvorteil. Seit jetzt über 20 Jahren sorgt unser engagiertes Team für unseren Erfolg und unser stetiges Wachstum.

Werde auch Du Teil unseres Teams und unserer Geschichte!



Du findest Dich in dieser Beschreibung wieder, suchst eine neue berufliche Herausforderung und möchtest in einer zukunftssicheren Branche noch etwas bewegen? Ob bereits mit Erfahrung oder als Berufseinsteiger: Wenn Du Dich angesprochen fühlst dann freuen wir uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins an: karriere@p-c-m.de.

Wir freuen uns auf Dich!

**Pro Care
Management GmbH**

Kurhausstraße 43
97688 Bad Kissingen

T +49.(0)971.785 487-0
F +49.(0)971.785 487-20
info@p-c-m.de

www.p-c-m.de